

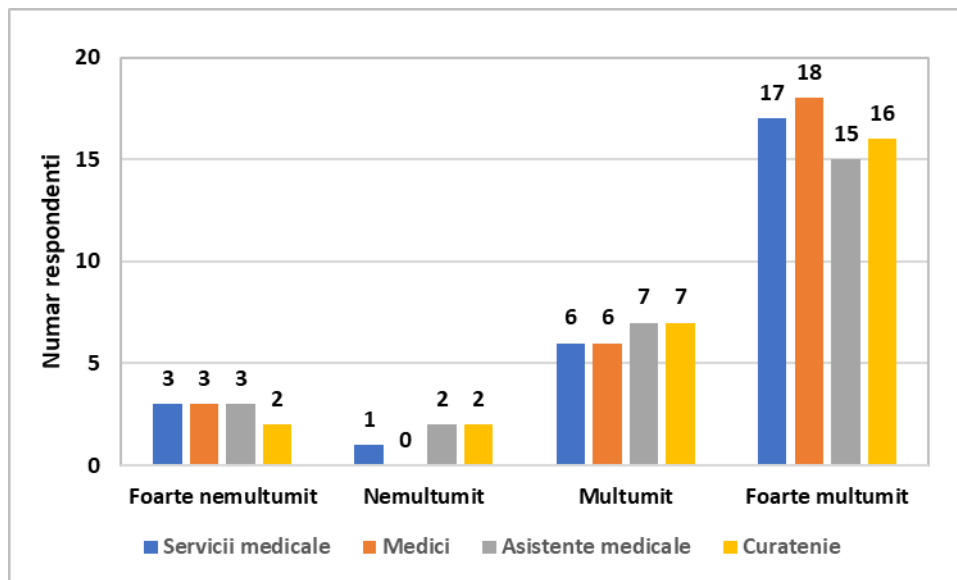
Nr.: 8116 / 10.08.2023

REZULTATUL MECANISMULUI DE FEED BACK AL PACIENTILOR LUNA IULIE 2023

Rezultatele mecanismului de feedback al pacientului au fost afișate pe <https://data.gov.ro/organization/ms>, secțiunea "Mecanismul de feedback al pacientului - 2023".

1. Numar total de respondenti (telefonice si online): 27

2. Rezultate feedback pacienti privind serviciile medicale, activitatea medicilor, activitatea asistentelor medicale, curatenia din spital



3. Alte aspecte evaluate

	NUMAR RASPUNSURI		
	DA	NU	TOTAL
A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?	2	25	27
Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	26	1	27
Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?	23	3	26
Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	25	1	26
Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?	1	26	26
Doriți să raportați responsabilului anticorupție al ministerului sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții?	0	26	26

CONCLUZII:

- Numarul de chestionare fiind in continuare mic (sub 30) nu permite analiza statistica pe baza careia sa fie formulate concluzii valide
- Analiza evidentiaza aspecte similare comparativ cu lunile precedente privind calitatea serviciilor medicale, activitatea medicilor si a asistentelor din Institut precum si de curatenia.
- Institutul a asigurat aproape in totalitate medicamentele si materialele necesare ingrijirii pacientilor, numai 2 pacienti din 27 declarand ca au cumparat medicamente sau materiale sanitare pe parcursul spitalizarii.
- Informarea pacientilor privind diagnosticul si tratamentul a fost apreciata ca fiind corespunzatoare de majoritatea pacientilor (26/27), care au declarat de asemenea si ca starea sanatatii acestora s-a imbunatatit in urma spitalizarii in Institutul Oncologic "Prof Dr I Chiricuța" Cluj Napoca.
- Majoritatea pacientilor (25/26) au declarat ca ar recomanda unei persoane apropiate sa se adreseze IOCN pentru tratament.
- Nu au fost rapunsuri afirmative la intrebarile privind conditionarea actului medical, respectiv comunicarea cu responsabilul anticorupție al ministerului sănătății privind aspecte de acest tip.

Sesizari formulate de pacienti

In luna iulie 2023 a fost inregistrata o sesizare online pe platforma infrastructura-sanatate.ms.ro, care a fost rezolvata.

Intocmit,
Secretar Consiliu etic
Dr Delia Herghea

Data: 10.08.2023