

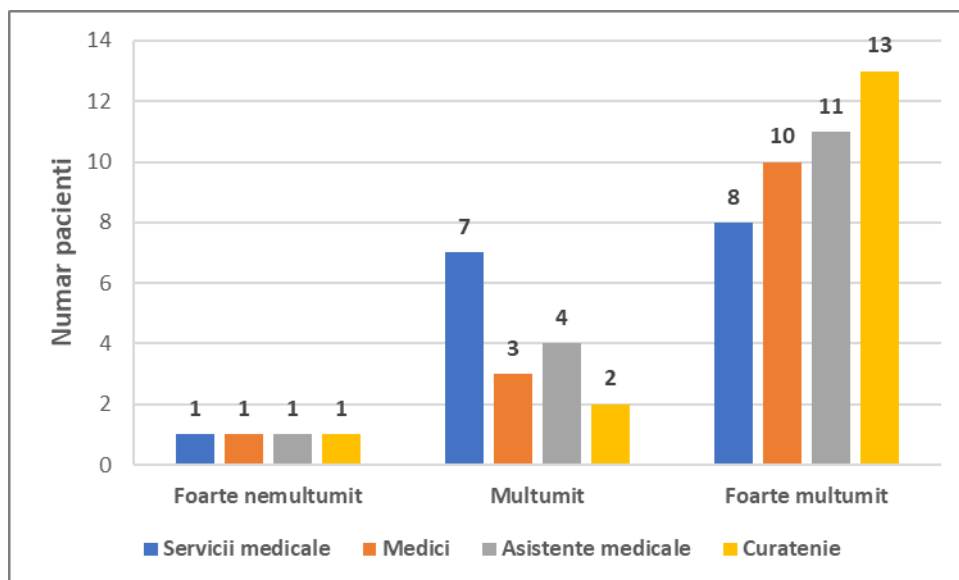
Nr.: 1571/ 07.07.02.2023

REZULTATUL MECANISMULUI DE FEED BACK AL PACIENTILOR LUNA IANUARIE 2023

Rezultatele mecanismului de feedback al pacientului au fost preluate de pe pagina web a Ministerului Sănătății, link <https://data.gov.ro/organization/ms>, secțiunea "Mecanismul de feedback al pacientului - 2023"

1. Numar total de respondenti (telefonic si online): 16

2. Rezultate feedback pacienti privind serviciile medicale, activitatea medicilor, activitatea asistentelor medicale, curatenia din spital



3. Alte aspecte evaluate

	NUMAR RASPUNSURI	
	DA	NU
A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?	2	14
Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	15	0
Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?	15	0
Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	15	0
Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?	0	15
Doriți să raportați responsabilului anticorupție al ministerului sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții?	0	15

CONCLUZII:

- S-a înregistrat un număr mai mic de chestionare comparative cu luna decembrie 2022 (16 vs. 27).
- Majoritatea pacienților s-au declarat mulțumiți și foarte mulțumiți de serviciile medicale oferite, de activitatea desfășurată de personalul Institutului precum și de curățenia din Institut. S-a înregistrat câte un pacient care s-a declarat foarte nemulțumit de aspectele evaluate.
- Numărul pacienților care au declarat că au cumpărat medicamente sau materiale sanitare pe parcursul spitalizării a fost în continuare redus (2/16), Institutul reușind să asigure în foarte mare măsură medicamentele și materialele necesare.
- Informarea pacienților privind diagnosticul și tratamentul a fost apreciată ca fiind corespunzătoare de toți pacienții (15/15 răspunsuri înregistrate). Toți pacienții au declarat că starea sanatații pacienților s-a îmbunătățit în urma spitalizării în Institut Oncologic Cluj.
- Nu au fost pacienți care să declare că personalul a solicitat bani sau atenții din partea pacienților, sau care să dorească să raporteze aspecte similare responsabilității anticorupției al ministerului sănătății.
- Toți pacienții au declarat că ar recomanda unei persoane apropiate să se adreseze IOCN pentru tratament.
- Numărul redus de chestionare completate nu permite analiza statistică a aspectelor evaluate prin mecanismul de feed-back.

Sesizări formulate de pacienți

În luna ianuarie 2023 pe platforma infrastructura-sanatate.ms.ro, nu au fost înregistrate sesizări online.

Intocmit,
Secretar Consiliu etic
Dr Delia Herghea

Data: 07.02.2023