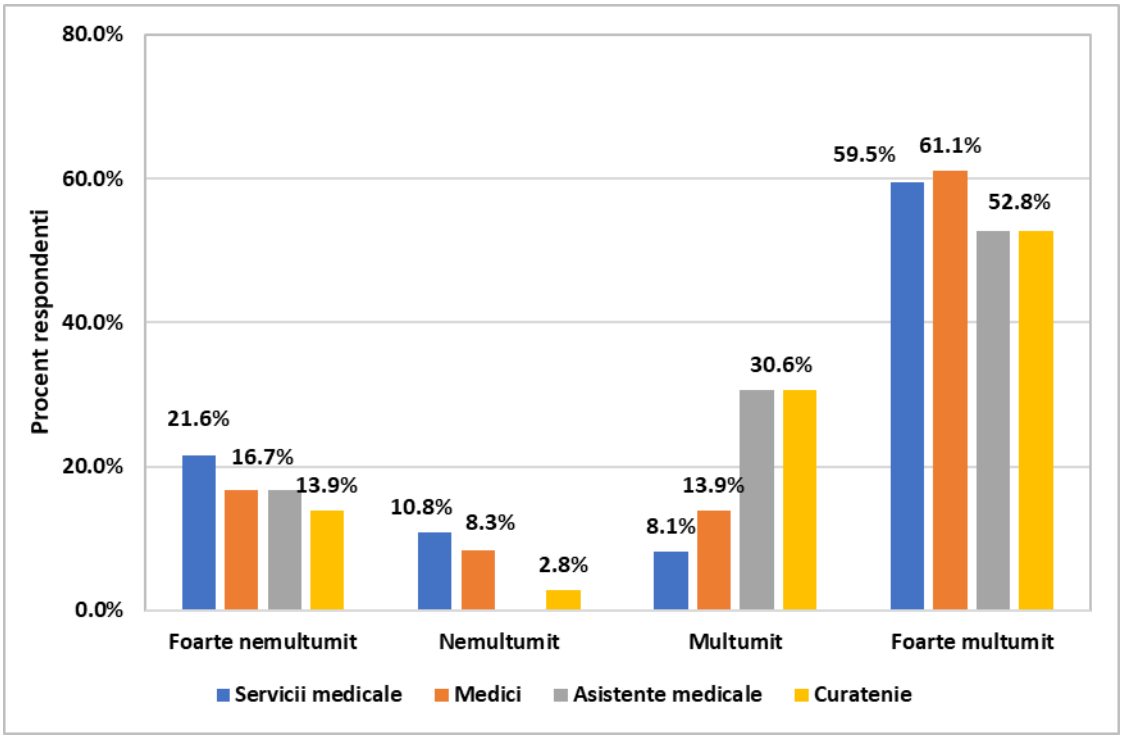
Nr.: 8801 / 05.09.2023

REZULTATUL MECANISMULUI DE FEED BACK AL PACIENTILOR LUNA AUGUST 2023

Rezultatele mecanismului de feedback al pacientului au fost afusate pe *https://data.gov.ro/organization/ms*, secţiunea "Mecanismul de feedback al pacientului - 2023".

1. Numar total de respondenti (telefonic si online): 37

2. Rezultate feedback pacienti privind serviciile medicale, activitatea medicilor, activitatea asistentelor medicale, curatenia din spital



3. Alte aspecte evaluate

	NUMAR RASPUNSURI		
	DA	NU	TOTAL
A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?	13.9%	86.1%	36
Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	91.4%	8.6%	35
Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?	85.7%	14.3%	35
Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	91.7%	8.3%	36
Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?	2.8%	97.2%	36
Doriți să raportați responsabilului anticorupție al ministerului sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții?	0.0%	100.0%	35

CONCLUZII:

- In luna august 2023 s-a inregistrat cel mai mare numar de chestionare de feed back completate pana in prezent.
- Analiza evidentiaza aspecte similare comparativ cu lunile precedente privind calitatea serviciilor medicale, activitatea medicilor si a a asistentelor din Institut precum si de curatenia.
- Institutul a asigurat aproape in totalitate medicamentele si materialele necesare ingrijirii pacientilor, numai 86^ declarand ca au cumparat medicamente sau materiale sanitare pe parcursul spitalizarii.
- Informarea pacientilor privind diagnosticul si tratamentul a fost apreciata ca fiind corespunzatoare de majoritatea pacientilor (91.4%), care au declarat de asemenea si ca starea sanatatii acestora s-a imbunatatit in urma spitalizarii in Institutul Oncologic "Prof Dr I Chiricuta" Cluj Napoca.
- Majoritatea pacientilor (91.7%) au declarat ca ar recomanda unei persoane apropiate sa se adreseze IOCN pentru tratament.
- S-a inregistrat un singur raspuns afirmativ privind faptul ca personalul a solicitat bani sau atentii din partea pacientilor. Niciunul dintre respondenti nu a consemnat ca ar dori sa raporteze responsabilului anticorupție al ministerului sănătății faptul ca personalul a solicitat bani sau atentii.

Sesizari formulate de pacienti
In luna august 2023 a fost inregistrata o sesizare pe platforma infrastructura-sanatate.ms.ro, care a fost remediata.

Intocmit,
Secretar Consiliu etic
Dr Delia Herghea

Data: 05.09.2023